

## CONDICIONES DE RESERVA

-Debe presentarse 10 minutos antes de la hora reservada. En caso de no llegar a la hora concertada, el tiempo se reducirá y el coste deberá ser abonado íntegramente.

-Los cambios y cancelaciones se deberán hacer con al menos 24 horas de antelación.

-Para hacer la reserva de un masaje será necesario abonar un depósito por adelantado. Éste en ningún caso se devolverá. Siempre que se avise con 24h de antelación se podrá cambiar la cita para otro momento.

-La no presentación por parte del cliente al servicio reservado, se penalizará con el abono del 100% del servicio contratado.

## CONDICIONES DE USO

-Es obligatorio acceder al spa con gorro de baño y toalla.

-Está prohibido el uso de calzado en el spa a no ser que sea específico de spa, tenemos a la venta éste en recepción. También se puede realizar el circuito descalzo.

-Disponemos de taquillas de uso público, estas funcionan con monedas de 2€, deberán traer algo de efectivo para poder cambiarles en caso de no tener.

-El horario infantil es de lunes a viernes de 9 a 19:30, sábados, de 9:30 a 19:30 y domingos y festivos de 9:30 a 19:00.\*Consultar excepciones.

-No nos hacemos responsables de los objetos perdidos o fuera de las taquillas.

-No nos responsabilizamos de las incidencias ocasionadas por el uso incorrecto de las instalaciones. Por favor, siga las recomendaciones del personal y los carteles informativos.

-La Dirección se reserva el derecho de admisión de personas bajo influencia del alcohol o que no respeten las normas de uso.