



**LA MARINA**  
RESORTS  
\* \* \* \* \*

**MEDIDAS PREVENTIVAS  
COVID-19**





Para que te sientas tan seguro como en casa, instalaremos nuevas medidas que vienen a sumarse a los altos estándares ya conocidos por todos nuestros clientes.



Nueva instalación, para aumentar la cantidad de dispensadores de geles desinfectantes, para el uso de los clientes y personal de servicio.



Limpieza y desinfección de Bungalows, superficies, mostradores, pomos, maquinaria, lavabos, dispensadores, tumbonas, sillas, etc. Todo ello con desinfectantes homologados.



Lavado de lencería de cama, toallas, manteles, servilletas, ropa del personal, etc, en lavadoras industriales a más de 60°C.



**LA MARINA**  
RESORTS

**#VACACIONESEGUAS**  
**#SAFEHOLIDAYS**

**ALICANTE**  
**MADRID**  
**VALENCIA**

# BUNGALOWS PARCELAS



- Se asignarán parcelas de forma que podamos respetar la distancia entre usuarios.
- De igual modo los bungalows completamente equipados y autónomos seguirán estrictos protocolos de limpieza previos a su llegada.
- Las tarifas se han reducido adecuándose a la oferta y las limitaciones de servicios.



# SERVICIOS



- Durante la Fase 1 permanecerán abiertos los servicios de Supermercado, Terraza del bar con aforo limitado, servicio Take Away, Lavanderías y WC químico.
- Según vayamos entrando en Fase 2 se irán abriendo los servicios y zonas comunes (Piscina lago, Aquamarina, restaurante, ...). En fase 3 esperamos que gym y SPA, atendiendo a las normativas y limitaciones de aforo.
- Tenemos preparados protocolos estrictos de limpieza y desinfección para que este verano puedas disfrutar del Resort con plenas garantías.



# POLÍTICA DE CANCELACIÓN EXTRAORDINARIA · COVID-19

Hemos adaptado nuestra política de cancelación a la excepcionalidad de la situación provocada por el COVID-19

• **Todas las estancias comprendidas entre el 15/03/2020 y el 25/05/2020 pueden acogerse a las siguientes condiciones extraordinarias:**

- A.- Cancelar y disponer de la totalidad de su pago a cuenta para realizar una futura reserva sin fecha límite. Además, su importe se verá bonificado con un +20%
- B.- Solicitar el reembolso de su pago a cuenta de la reserva.

• **Todas las estancias comprendidas entre el 25/05/2020 y el 31/12/2020:**

- A.- Podrán modificar sus fechas de reserva sin coste adicional y beneficiándose de los nuevos descuentos aplicados a la nueva temporada.
- B.- Solicitar el reembolso de su pago a cuenta de la reserva, sujeto a las condiciones generales de anulación\*.

La opción deseada deberá ser comunicada con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de llegada.

\*Tenga en cuenta que, si llegada la fecha límite para cancelar, las autoridades todavía no nos permiten abrir, el reembolso será del 100% o se podría acoger a la posibilidad de guardar su pago a cuenta con la bonificación del +20% para una futura estancia.

**Les pedimos por favor que tengan paciencia y demoren la decisión de mover o cancelar su reserva hasta que falten pocos días para su llegada. La situación puede variar a mejor y hacer innecesario algún cambio.**



**LA MARINA**  
RESORTS



[www.lamarinaresorts.com](http://www.lamarinaresorts.com)